



manual do denunciante

Relatar é um ato de cuidado com você e com todos ao seu redor.
Use o canal. É **rápido**, **seguro** e **pode ser anônimo**.





sumário

manual do denunciante

1	o que é o canal de denúncia?03
2	objetivo03
3	Onde acessar o canal de denúncia?03
4	Como relatar04
5	Quais situações podem ser relatadas?04
6	Acompanhamento da denúncia realizada04





manual do denunciante

O que é o Canal de Denúncia?

O canal de denúncia é uma ferramenta que qualquer pessoa pode realizar relatos/denúncias sobre irregularidades, serviços, ilegalidades ou comportamentos indevidos que tenham ligação com as atividades da Wolbitto.

Objetivo

O objetivo desse manual é esclarecer o funcionamento do Canal de Denúncias para que seja utilizado de forma correta.

Onde acessar o Canal de Denúncia?

O canal preferencialmente deverá ser acessado via portal de denúncia através do QR Code a seguir:

Você também poderá acessar o Canal de Denúncia através do site.



Você merece trabalhar em um ambiente seguro e respeitoso. Se algo fugir disso, não ignore. **Escaneie o QR Code e registre seu relato com segurança.**

Ao denunciante é garantida a não retaliação, o anonimato e o sigilo.

<https://wolbitto.app.ninecompliance.com.br/>



manual do denunciante

Como relatar

Você poderá realizar a denúncia **de forma anônima ou identificada**. Por favor, descreva a situação. **Ao fazer seu relato observe os pontos abaixo** para que sua denúncia seja a mais completa e detalhada possível, dessa forma contribuirá para que possamos ter êxito na apuração. Não se esqueça de incluir na descrição do seu relato, se possível:



O quê:
descreva a situação ou fato
que gostaria de relatar;



Quem:
nome ou “apelido”
de envolvidos
(pessoas, empresas,
testemunhas);



Quando
data exata ou
aproximada em que
ocorreu, ocorre ou irá
ocorrer o fato/situação;



Onde:
local, setor, área,
departamento, unidade, da
situação relatada;



Quanto:
se for possível e tiver
informações de quantidade,
valores, volumes, etc.;



Evidências & Provas
se existem e onde
podem ser encontradas.

Quais situações podem ser relatadas?

Assédio moral, assédio sexual, discriminação, riscos de acidentes, furto de material, fraudes, corrupção, descumprimento de regras internas, desvios financeiros, conflito de interesse, entre outras atitudes suspeitas de qualquer pessoa.

É possível acompanhar o andamento da denúncia?

Após ser feito o relato na plataforma, será gerado um ticket.

O denunciante deverá anotar este ticket para acompanhamento da denúncia.